Algemene Voorwaarden Pieterman

Versie juni 2026

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, bestellingen, facturen en creditnota's die van toepassing zijn tussen PIETERMAN NV, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met ondernemingsnummer 0433.336.612, en met zetel gevestigd te Industrieweg 111, 3583 Beringen (hierna "**PIETERMAN**") of de met haar verbonden vennootschappen en verenigingen, en natuurlijke of (al dan niet publiekrechtelijke) rechtspersoon (hierna de "**Klant**"), behoudens indien en voor zover hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen partijen. Door de aanvaarding van een offerte of het plaatsen van een bestelling bij PIETERMAN erkent en bevestigt de Klant zijn voorafgaande kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en verzaakt hij aan de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden, hoe ook genaamd. PIETERMAN behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

2. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

2.1. PIETERMAN biedt enerzijds machines (hierna: de "**Machines**") en anderzijds handelsgoederen (hierna: de "**Handelsgoederen**") aan. Voor zover deze Algemene Voorwaarden verwijzen naar Machines respectievelijk Handelsgoederen, zijn de desbetreffende bepalingen uitsluitend van toepassing op de betrokken categorie van goederen.

2.2. Alle aanbiedingen en offertes door PIETERMAN gedaan, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging per e-mail van PIETERMAN komt een overeenkomst tot stand.

2.3. Indien de bestelling van de Klant een bestelling voor maatwerkinstallaties betreft, levert de Klant alle nodige informatie en specificaties aan van de/het te vervaardigen Machine en/of Handelsgoed aan PIETERMAN (zoals maar niet beperkt tot afmetingen, materiaalkeuze, mechanische onderdelen, functionaliteit e.d..) op basis waarvan PIETERMAN een productietekening van de te realiseren maatwerkinstallaties opmaakt, die ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Klant. Onder "maatwerk" wordt begrepen de diensten bestaande uit de configuratie, programmering, parametrisering, afstelling, integratie en/of andere klantspecifieke aanpassingen van Machines, uitgevoerd door PIETERMAN teneinde deze af te stemmen op de specifieke behoeften van de Klant. De Klant is geheel verantwoordelijk voor de door haar aangeleverde specificaties op basis waarvan PIETERMAN de maatwerkinstallaties zal leveren aan de Klant. PIETERMAN zal de maatwerkinstallaties leveren in overeenstemming met de vastgelegde specificaties zoals opgegeven door de Klant en op basis van de door de Klant aanvaarde door PIETERMAN opgestelde tekening.

2.4. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen en offertes van PIETERMAN ontheffen haar van haar nakomingsverplichting en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

2.5. PIETERMAN behoudt zich het recht voor de uitvoering van een bestelling te schorsen wanneer de rekening van de Klant bij PIETERMAN een negatief opeisbaar saldo vertoont of wanneer de Klant blijk geeft van een financieel onvermogen of van een negatieve solvabiliteit.

2.6. PIETERMAN behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen de samenstelling van de Handelsgoederen en de Machines die zij gebruikt en verkoopt, respectievelijk de wijze van produceren of installeren te wijzigen indien en voor zover dit geen wezenlijke afbreuk doet aan de kwaliteit en technische capaciteiten van de bestelde Machines en/of Handelsgoederen.

3. Intellectuele eigendom

3.1. Alle uitvoerings- en/of productiedocumentatie en de technische fiches die PIETERMAN opmaakt voor het voltooien van de bestelling van de Klant, blijven exclusieve eigendom van PIETERMAN. Het is aan de Klant verboden om zulke documenten te kopiëren, te delen met derden of op enige andere wijze te gebruiken. Bij inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van de documenten gemaakt door PIETERMAN, heeft PIETERMAN van rechtswege recht op een forfaitaire schadevergoeding van 50% van het bestelbedrag, alsook de integrale vergoeding van de tekenprestaties, onverminderd het recht van PIETERMAN om bij bewijs van grotere schade een hogere schadevergoeding te eisen.

3.2. De Klant zal PIETERMAN vrijwaren voor elke inbreuk die derden door haar toedoen begaan op de intellectuele eigendom van PIETERMAN. De Klant zal PIETERMAN eveneens integraal vrijwaren voor elke inbreuk op intellectuele eigendom van derden die ontstaat door de productie van maatwerkproducten op vraag van de Klant.

4. Prijzen

4.1. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen in euro vermeld en exclusief btw en andere mogelijks toepasselijke taksen en heffingen. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende vermelding op de offerte en/of orderbevestiging van PIETERMAN zijn de aangeboden prijzen exclusief onder meer (en voor zover van toepassing): transportkosten (in voorkomend geval), verzekeringskosten, verpakkingskosten, plaatsing- en montagekosten, technische ondersteuning, verplaatsingskosten en/of dienst na verkoop.

4.2. PIETERMAN behoudt zich steeds het recht voor om technische ondersteuning na verkoop (zoals maar niet beperkt tot adviesverlening m.b.t. de Machines en/of Handelsgoederen, hun configuratie, installatie, onderhoud en herstellingen) (met inbegrip van technische ondersteuning en/of dienst na verkoop op afstand en in het bijzonder met betrekking tot het onderhoud van de Machines en/of Handelsgoederen) aan te rekenen aan de Klant tegen een vooraf bepaald regie-uurtarief. Dit uurtarief kan variëren afhankelijk van onder meer de dag en tijdstip waarop de interventie plaatsvindt, het voorwerp van de interventie en de locatie (zone) waar de interventie wordt uitgevoerd. Voor elke interventie na verkoop zal PIETERMAN in principe voorafgaandelijk een offerte aan de Klant overmaken. Indien de omstandigheden een voorafgaande offerte niet toelaten, onder meer wanneer de Klant een interventie of bijkomende werkzaamheden ter plaatste opdraagt, kan de opdracht ook tot stand komen door mondelinge aanvaarding, e-mail, ondertekening van een werkbon of interventieverslag, dan wel op enige andere wijze waaruit de wil van de Klant blijkt om de interventie te laten uitvoeren. PIETERMAN zal de Klant vervolgens een schriftelijke bevestiging van de uitgevoerde werkzaamheden bezorgen per e-mail. De uitvoering van de interventie vangt slechts aan na aanvaarding van deze offerte door de Klant. Indien de Klant ervoor kiest om onderhouds- of herstellingswerken te laten uitvoeren door een derde partij, vervalt elke aansprakelijkheid van PIETERMAN met betrekking tot de betrokken Machines en/of Handelsgoederen of uitgevoerde prestaties.

4.3. Eventuele bijzondere extra kosten van door PIETERMAN aan de Klant te leveren Machines en/of Handelsgoederen of andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd zijn niet in de prijs begrepen en zijn derhalve exclusief voor rekening van de Klant.

4.4. De in de (order)bevestiging door PIETERMAN weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de (order)bevestiging bestaande (grondstof)prijzen, koersen,

lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde objectieve factoren een kostprijswijziging plaatsvindt, is PIETERMAN gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Zij zal de Klant hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Indien krachtens onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging meer dan 10% zou bedragen van het totale overeengekomen bedrag, dan heeft de Klant het recht om de overeenkomst binnen de 2 dagen nadat zij bekend is of bekend kon zijn met deze prijsverhoging per e-mail en kosteloos te ontbinden.

5. Betaling

5.1. De betaalvoorwaarden worden steeds opgenomen in de schriftelijke orderbevestiging per e-mail van PIETERMAN of, in geval van een bestelling via de webshop, in het elektronische bestelproces. Door een bestelling via de webshop te plaatsen, aanvaardt de Klant de meegedeelde betalingsvoorwaarden en wordt de betaling geacht onmiddellijk verschuldigd en voldaan te zijn volgens de gekozen betaalmethode.

5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt na de totstandkoming van de overeenkomst met betrekking tot de verkoop van Machines een eerste voorschotfactuur ten belope van 35% van de totaalprijs uitgereikt door PIETERMAN. Deze factuur is onmiddellijk betaalbaar. PIETERMAN zal pas overgaan tot het plaatsen van de bestelling bij haar leverancier en de verdere uitvoering van de overeenkomst nadat de integrale betaling van dit voorschot is ontvangen. Bij gebrek aan tijdige betaling is PIETERMAN gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de bestelling niet te plaatsen, zonder dat enige vergoeding verschuldigd is aan de Klant.

5.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt op het ogenblik dat de Machine klaarstaat bij de leverancier een tweede voorschotfactuur ten belope van 60% van de totaalprijs uitgereikt door PIETERMAN. Deze factuur is onmiddellijk betaalbaar. PIETERMAN behoudt zich het recht voor om desgevallend het transport van de Machine uit te stellen tot na de volledige betaling van deze tweede voorschotfactuur.

5.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt na de installatie van de Machine een slotfactuur ten belope van het resterende saldo van 5% uitgereikt door PIETERMAN. Deze factuur is betaalbaar binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.

5.5. Voor de verkoop van Handelsgoederen wordt de factuur aan de Klant bezorgd na levering van de goederen. Deze factuur is betaalbaar binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, behoudens indien PIETERMAN, bij een nieuwe Klant of gelet op de kredietwaardigheid of het risicoprofiel van een bestaande Klant, voorafgaande (gedeeltelijke of volledige) betaling verlangt.

5.6. In geen geval is de Klant gerechtigd om enige vordering op PIETERMAN te verrekenen met de door PIETERMAN in rekening gebrachte bedragen. Voortijdige betaling geeft evenmin aanleiding tot enige korting.

5.7. PIETERMAN heeft steeds het recht om in het geheel af te leveren en te factureren of geleverde Machines en/of Handelsgoederen per deellevering te factureren.

5.8. Facturen die niet per aangetekend schrijven binnen de acht kalenderdagen na de ontvangst ervan ervan gemotiveerd betwist worden, worden als definitief aanvaard beschouwd.

5.9. De betaling geschiedt door storting op het rekeningnummer en onder de referte zoals vermeld op de factuur.

5.10. PIETERMAN is gerechtigd de afgifte van Machines en/of Handelsgoederen die zij voor de Klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de Klant aan PIETERMAN verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

5.11. Bij wanbetaling op de vervaldag (cf. art. 5.1.) worden alle jegens de Klant openstaande bedragen opeisbaar, welke ook de betalingsvoorwaarden zijn die werden bedongen. Elke niet betaalde factuur zal vanaf deze datum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest opbrengen van 10% per jaar. Alle eventueel toegestane kortingen komen in dat geval eveneens te vervallen.

5.12. In geval van wanbetaling op de vervaldag (cf. art. 5.1.) is de Klant tevens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 125,00 EUR en behoudens het recht van PIETERMAN om de door haar daadwerkelijk geleden hoger gelegen schade te bewijzen. Alle bijkomende onkosten zoals bv. gerechtskosten zijn niet in deze forfaitaire schadevergoeding inbegrepen en worden afzonderlijk aangerekend aan de Klant.

5.13. De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één vervallen factuur maakt alle niet-vervallen facturen opeisbaar.

6. Opzeg, ontbinding en beëindiging

6.1. Indien de Klant enige verplichting, en in het bijzonder een betalingsverplichting, uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, is PIETERMAN gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden door een schriftelijke mededeling, die ook geldig kan worden verricht per e-mail, aan de Klant en/of het door de Klant eventueel aan PIETERMAN verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

6.2. PIETERMAN is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, indien de Klant opschorting van betaling of het faillissement aanvraagt of indien dit tegen haar zou worden aangevraagd, alsook in alle gevallen waarin er beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar.

6.3. In geval van ontbinding heeft PIETERMAN de mogelijkheid om de Machines en/of Handelsgoederen van de Klant terug te vorderen, waarbij de kosten van de ontmanteling, het vervoer en andere aan de teruggave verbonden kosten ten laste van de Klant worden gelegd. PIETERMAN zal in dat geval de reeds gestorte aankoopbedragen terugbetalen onder aftrek van de schadevergoeding vermeld in art. 6.4.

6.4. In geval van ontbinding is de Klant tevens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van het factuurbedrag, met een minimum van 375 EUR en behoudens het recht van PIETERMAN om de door haar daadwerkelijk geleden hoger gelegen schade te bewijzen.

6.5. Behoudens gevallen van Overmacht, is de Klant gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden indien PIETERMAN, na daartoe schriftelijk en aangetekend in gebreke te zijn gesteld, nalaat een wezenlijke contractuele verplichting na te komen binnen een redelijke termijn van dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de ingebrekestelling. In dat geval heeft de Klant recht op een vergoeding van zijn bewezen schade overeenkomstig het gemeen recht.

7. Overmacht en hardship

7.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht of openbare orde, is PIETERMAN niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van Overmacht of Hardship. Alsdan kan PIETERMAN, naar gelang de situatie, naar eigen keuze en inzicht en zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht op schadevergoeding voor de Klant: (1) aan de Klant voorstellen om de ontbrekende Machines en/of Handelsgoederen en/of componenten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen (minstens tijdelijk) opschorten en/of (3) de Klant uitnodigen om de

uitvoeringsmodaliteiten van de overeenkomst te goeder trouw te heronderhandelen. Indien de periode waarin de nakoming van de verplichtingen door PIETERMAN door Overmacht of Hardship onmogelijk is of ernstig bemoeilijkt, langer duurt dan drie maanden, of indien een heronderhandeling van de overeenkomst door de Klant wordt geweigerd of niet tot een nieuwe overeenkomst leidt, dan zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

7.2. Onder het begrip “Overmacht” of “Hardship” als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten de schuld of het toedoen van PIETERMAN zijn ontstaan, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlogen, vijandelijkheden, aanslagen, hetzij in België hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van PIETERMAN of haar toeleverings- of zusterbedrijven zijn gevestigd, ziekte, machinedefecten, technische ongevallen, brand of overstroming, ernstige storingen in het bedrijf, cyberaanvallen, noodgedwongen inkrimping van de productie, extreme prijsstijgingen van materialen en/of grondstoffen, schaarste van materialen en/of grondstoffen, onbeschikbaarheid van materialen en/of grondstoffen, economische sancties opgelegd tegen enig land waar eventuele vestigingen van PIETERMAN of haar toeleverings- of zusterbedrijven zijn gevestigd, stakingen en uitsluitingen, zowel bij PIETERMAN als bij haar toeleveringsbedrijven, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen, zoals energie, grondstoffen of onderdelen door derden waaronder begrepen de toeleveringsbedrijven van PIETERMAN. De onmogelijkheid van de Klant om diens betaalverplichtingen na te komen als gevolg van insolventie of gebrek aan financiële middelen wordt niet als Overmacht noch als Hardship beschouwd.

7.3. Indien PIETERMAN bij het intreden van Overmacht of Hardship al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

8. Annulering van een bestelling

8.1. De Klant mag een door PIETERMAN aanvaarde bestelling niet annuleren zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming per e-mail van PIETERMAN. Ongeacht het recht van PIETERMAN om de uitvoering van de overeenkomst te vragen, komen PIETERMAN en de Klant overeen dat bij annulatie door de Klant een schadevergoeding verschuldigd zal zijn van ten minste 30% van de prijs van de geannuleerde bestelling als vergoeding voor de opgelopen kosten en inkomstenderving, zonder dat PIETERMAN het bestaan of de omvang van de schade dient te bewijzen en niettegenstaande het recht van PIETERMAN om bij bewijs van grotere schade een hogere schadevergoeding te eisen.

8.2. De Klant erkent en aanvaardt dat een bestelling van maatwerkinstallaties in geen geval door de Klant geannuleerd kan worden. Vanaf het moment dat PIETERMAN de bestelling heeft bevestigd aan de Klant (cf. art. 2.1) is de Klant steeds verplicht de bestelling af te nemen en de integrale prijs te betalen, behoudens andersluidend schriftelijke overeenkomst met PIETERMAN.

9. Levering

9.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen (bijvoorbeeld op de orderbevestiging), vindt de levering van Machines en/of Handelsgoederen plaats volgens de geldende ICC INCOTERM (2020) ‘Ex Works’ (“Af Fabriek”). Indien de Klant afname op het overeengekomen moment weigert, onmogelijk of onredelijk moeilijk maakt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is PIETERMAN gerechtigd de Machines en/of Handelsgoederen voor rekening, risico en op kosten van de Klant op te slaan, zulks onverminderd het recht van PIETERMAN om de overeenkomst te ontbinden.

9.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de leveringskosten voor Handelsgoederen ten laste van de Klant. Voor bestellingen van Handelsgoederen geplaatst via de webshop van PIETERMAN geldt een franco levering vanaf een minimale bestelwaarde van 100,00 EUR, exclusief btw. Indien de waarde van de bestelling lager is dan voormeld bedrag, is PIETERMAN gerechtigd transport-, verzendings- en eventuele administratieve kosten aan de Klant aan te rekenen. De toepasselijke leveringskosten worden uiterlijk bij het plaatsen van de bestelling aan de Klant meegedeeld.

9.3. Machines en/of Handelsgoederen gelden als geleverd, zodra PIETERMAN de Klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te installeren, bij PIETERMAN of bij een derde klaar staan om door de Klant te worden afgehaald of om in opdracht van de Klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering draagt de Klant alle risico’s verbonden aan de geleverde zaken.

9.4. Indien niettegenstaande artikel 9.1. uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat PIETERMAN het transport van de Machines en/of Handelsgoederen verzorgt, dan zal PIETERMAN slechts als agent optreden en zijn zowel de kosten als het risico van verlies, schade en diefstal voor, tijdens en na het transport voor rekening van de Klant, behoudens in geval van opzet of bedrog in hoofde van PIETERMAN. De Klant staat tevens zelf in voor het lossen van de Machines en/of Handelsgoederen, tenzij schriftelijk anders vermeld. Indien PIETERMAN alsnog tot lossen moet overgaan, zal PIETERMAN de kosten daarvoor aanrekenen aan de Klant. Deze bepaling geldt ongeacht of de Klant of één van zijn aangestelden aanwezig was bij levering en ongeacht of er door de Klant of één van zijn aangestelden een leveringsbon werd ondertekend. De vermelding van een andere ICC INCOTERM (2020) op de orderbevestiging van PIETERMAN doet geen afbreuk aan deze bepaling.

9.5. Indien partijen overeenkomen dat de installatie van de Machines en/of Handelsgoederen door PIETERMAN dient te gebeuren, dan zal de Klant er zorg voor dragen dat de leveringsplaats vlot toegankelijk is en dat bij de levering en installatie personen aanwezig zijn die alle nodige of nuttige informatie kunnen verschaffen teneinde PIETERMAN in de mogelijkheid te stellen om de Machines en/of Handelsgoederen te installeren. De Klant staat er tevens voor in dat de werkomgeving voldoet aan alle toepasselijke wettelijke en reglementaire veiligheidsvoorschriften en dat de werkzaamheden op een veilige manier kunnen worden uitgevoerd.

9.6. Indien PIETERMAN bij aankomst op de leverings- of installatieplaats vaststelt dat de werkomgeving niet voldoet aan de toepasselijke veiligheidsvereisten of dat de installatie redelijkerwijze niet veilig kan worden uitgevoerd, is PIETERMAN gerechtigd haar installatieverplichtingen onmiddellijk op te schorten totdat de Klant de vastgestelde tekortkomingen heeft verholpen. PIETERMAN zal de Klant hiervan per e-mail in kennis stellen. Indien de Klant nalaat de tekortkomingen te verhelpen binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na kennisgeving, heeft PIETERMAN het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van de hierdoor geleden schade en kosten. Alle bijkomende kosten die voortvloeien uit een vergeefse verplaatsing, uitstel van de installatie of een nieuwe interventie zijn ten laste van de Klant.

9.7. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door PIETERMAN steeds naar best vermogen gedaan en deze termijnen zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen, rekening houdend met de beschikbaarheid van deze Machines en/of Handelsgoederen en/of diensten. De Klant erkent dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, deze leveringsdatum voor Machines en/of Handelsgoederen en/of diensten louter indicatief is.

Het niet naleven van deze indicatieve termijn door PIETERMAN zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot de ontbinding van de overeenkomst of tot recht op schadevergoeding. Gedeeltelijke leveringen zijn steeds toegestaan.

9.8. De Klant erkent bovendien dat deze indicatieve leveringstermijnen voor Machines pas aanvangen nadat aan alle voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan, waaronder begrepen de ontvangst van de verschuldigde voorschotbetalingen, de ontvangst van alle door de Klant te verstrekken informatie, documenten en goedkeuringen, en, indien van toepassing, de definitieve bevestiging van de bestelling bij de leverancier. Zolang de verschuldigde voorschotfacturen niet volledig zijn betaald, is PIETERMAN niet gehouden de bestelling uit te voeren, het productie- of bestelproces op te starten of enige leverings- of uitvoeringstermijn na te leven. Vertragingen die het gevolg zijn van het niet-tijdig vervullen van deze voorwaarden door de Klant kunnen nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding, annulering van de bestelling of ontbinding van de overeenkomst lastens PIETERMAN.

9.9. Indien de leveringstermijn of de plaats van levering of de omstandigheden bij de levering wijzigen op verzoek van de Klant, of indien de Klant dienaangaande foutieve informatie heeft verstrekt, heeft PIETERMAN in voorkomend geval recht op betaling van de desbetreffende bijkomende kosten.

9.10. Indien de Klant verzoekt dat PIETERMAN/de transporteur haar Machines en/of Handelsgoederen op een bepaalde plaats zou leveren/achterlaten, in afwezigheid van de Klant, erkent en aanvaardt de Klant dat het risico op verlies/schade/diefstal van de Machines en/of Handelsgoederen vanaf haar verzoek onherroepelijk overgaat op de Klant. PIETERMAN/de transporteur zal desgevallend op geen enkele manier kunnen worden aangesproken voor enig(e) verlies/schade/diefstal van de geleverde Machines en/of Handelsgoederen.

10. Garantie

10.1. PIETERMAN waarborgt de Machines tegen elke bouw-of constructiefout gedurende een periode van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de leveringsdatum, behalve indien een opzegging van deze garantie uitdrukkelijk in het contract wordt aangegeven. Voor elk onderdeel van de Machines, dat niet door de maatschappij PIETERMAN vervaardigd wordt, geldt uitsluitend de garantie die de betrokken leverancier aan PIETERMAN verleent. PIETERMAN zal deze garantie onder dezelfde voorwaarden aan de Klant doorgeven, zonder tot een verdergaande garantie gehouden te zijn. Na het verstrijken van deze eerste twaalf (12) maanden, of van deze leveranciersgarantie, te rekenen vanaf de leveringsdatum, kan de Klant geen beroep meer doen op garantie en zullen alle interventies worden gefactureerd overeenkomstig artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden.

10.2. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, verleent PIETERMAN op de Handelsgoederen ook een garantie voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van levering. Indien de leverancier een ruimere of beperktere garantie toekent, zal deze garantie onder dezelfde voorwaarden worden doorgegeven aan de Klant.

10.3. Bij een gegrond beroep op garantie door de Klant zal PIETERMAN de geleverde Machines en/of Handelsgoederen– naar keuze van PIETERMAN – kosteloos herstellen dan wel vervangen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Voor zover dit beroep op garantie handelsgoederen betreft, heeft de Klant bovendien het recht om, in plaats van herstelling of vervangen, te kiezen voor teruggave van de betrokken goederen tegen terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs. Indien PIETERMAN de Klant mededeelt tot herstelling te zullen overgaan, zal de Klant de geleverde Machines en/of Handelsgoederen, op eigen kosten en voor eigen risico's, weer ter beschikking stellen aan PIETERMAN.

10.4. Alle garantieverplichtingen van PIETERMAN vervallen indien de door de Klant aangevoerde gebreken of onvolkomenheden van de geleverde zaken het gevolg zijn van (i) enig onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van de zaken door de Klant, zijn aangestelden of derden, of (ii) van een wijziging van de geleverde zaken door de Klant, zijn aangestelden of derden waarmee PIETERMAN niet heeft ingestemd of (iii) van vreemde oorzaken zoals, maar niet beperkt tot, brand- of waterschade.

11. Aansprakelijkheid

11.1. De maximale aansprakelijkheid van PIETERMAN zal de overeengekomen prijs van de Machine en/of het Handelsgoed dat de schade heeft veroorzaakt of schade heeft opgelopen niet overschrijden. In het kader van een uitvoering van een dienst, zal de maximale aansprakelijkheid nooit hoger zijn dan de prijs die PIETERMAN heeft ontvangen voor de uitvoering van de dienst in de 30 dagen voorafgaand aan het schadegeval.

11.2. PIETERMAN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het gebruik en de eventuele gevolgen die de gebruiker, een derde of hun goederen oplopen door de geleverde, geplaatste en/of vervoerde Machines en/of Handelsgoederen of de geleverde diensten. De verkoop en de dienstverlening wordt en blijft geplaatst op bestelling en op risico van de Klant, dewelke aansprakelijk is voor gebeurlijke ongevallen en overtredingen. De Klant is tevens aansprakelijk voor en zal, in voorkomend geval, PIETERMAN vrijwaren voor alle schade (ook brand) veroorzaakt door de Machines en/of Handelsgoederen.

11.3. PIETERMAN waarborgt de kwaliteit van haar Machines en/of Handelsgoederen niet bij abnormaal gebruik, slecht onderhoud, wijziging van de bestanddelen, (de-)montage of reparatie door de Klant.

11.4. PIETERMAN is, behoudens haar eigen bedrog of opzettelijke fout, niet verantwoordelijk voor incidentele schade of gevolgschade (onder meer doch niet beperkt tot: schade aan eigendom, financieel verlies, gederfde winst, personeelskosten, schade aan derden, verlies van inkomsten, imagoschade). De Klant doet dienaangaande afstand van verhaal ten aanzien van PIETERMAN, haar verbonden ondernemingen en/of haar aangestelden.

11.5. De Klant doet hierbij uitdrukkelijk afstand van het recht om enige buitencontractuele vordering in te stellen jegens PIETERMAN en/of haar aangestelden, waaronder begrepen medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en andere hulppersonen van PIETERMAN. De Klant erkent dat alle rechtsvorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend tegen PIETERMAN kunnen worden ingesteld. Het is de Klant niet toegestaan om enige vordering rechtstreeks tegen de onderaannemers, medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of andere hulppersonen van PIETERMAN in te stellen.

12. Klachten

12.1. Onmiddellijk na ontvangst van de Machines en/of Handelsgoederen dient de Klant zorgvuldig na te gaan of de ontvangen hoeveelheid overeenstemt met de bestelde hoeveelheid en dat de Machine en/of het Handelsgoedde overeengekomen specificaties bevat. Klachten betreffende de hoeveelheid, de (niet-)conformiteit of de toestand van de geleverde Machines en/of Handelsgoederen dienen op straffe van verval binnen de twee kalenderdagen na ontvangst van de zending aan PIETERMAN toe te komen per aangetekend schrijven. Niettegenstaande het voorafgaande, houdt het ondertekenen van het bewijs van ontvangst in elk geval de aanvaarding van de levering in.

12.2. Klachten over gebreken (ook deze gedekt door de waarborg van de fabrikant of leverancier, welke waarborg rechtstreeks tegenover de Klant bedongen werd) dienen, op straffe van verval, uiterlijk acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de Machines en/of Handelsgoederen (ingeval van zichtbare gebreken) en uiterlijk acht (8) kalenderdagen na ontdekking (ingeval van verborgen

gebreken) door middel van een gemotiveerd aangetekend schrijven aan PIETERMAN te worden gemeld. Het gebruik of de eventuele voortverkoop van de Machines en/of Handelsgoederen doet eventuele aansprakelijkheid van PIETERMAN teniet. De vordering met betrekking tot verborgen gebreken dient te worden ingesteld binnen vijftien (15) kalenderdagen na de ontdekking van het gebrek of nadat met het gebrek redelijkerwijze had moeten ontdekken. Klachten en/of geschillen, van welke aard ook, geven de Klant nimmer het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens PIETERMAN op te schorten, noch het recht om de volledige bestelling of levering te annuleren. Indien de klacht gegrond is, zal de maximale aansprakelijkheid van PIETERMAN in elk geval de overeengekomen prijs van de desbetreffende levering van de Machine en/of het Handelsgoed niet overschrijden.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Alle door PIETERMAN te leveren en geleverde Machines blijven onder alle omstandigheden exclusief eigendom van PIETERMAN, zolang de Klant enige vordering van PIETERMAN, waaronder in ieder geval de vorderingen tot betaling van de prijs, niet heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud op Machines blijft bestaan, ook indien de Machines reeds werden geïnstalleerd, verwerkt of verbonden met andere goederen, voor zover de Machines zonder onevenredige schade kunnen worden geïdentificeerd en afgescheiden.

13.2. Alle door PIETERMAN geleverde Handelsgoederen blijven eigendom van PIETERMAN totdat de Klant alle openstaande vorderingen van PIETERMAN met betrekking tot de betrokken levering heeft voldaan.

13.3. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Machines afzonderlijk, identificeerbaar en in goede staat te bewaren. De Klant zal geen handelingen stellen die het eigendomsrecht van PIETERMAN kunnen aantasten en zal de Machines op eerste verzoek identificeren en lokaliseren.

13.4. De Klant is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Machines, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PIETERMAN per e-mail.

13.5. De Klant mag de Handelsgoederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust uitsluitend vervreemden in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Iedere andere vervreemding, verpanding of bezwaring is verboden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PIETERMAN per e-mail.

13.6. Telkens wanneer de omstandigheden zulks vereisen, onder meer doch niet beperkt tot het geval waarin de Klant failliet wordt verklaard of een derde beslag dreigt te leggen of heeft gelegd op de Machines en/of Handelsgoederen, zal de Klant deze derden (bijvoorbeeld een curator of schuldeisers) per aangetekend schrijven in kennis stellen van het eigendomsrecht van PIETERMAN. De Klant zal PIETERMAN hiervan onverwijld per aangetekend schrijven op de hoogte brengen.

13.7. Indien de Klant in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens PIETERMAN tekortschiet of PIETERMAN goede grond heeft om te vrezen dat de Klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is PIETERMAN gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Machines en/of Handelsgoederen terug te nemen. De Klant maakt zich sterk – zo nodig namens een derde (koper) of houder – dat, op eerste verzoek van PIETERMAN, meegedeeld zal worden waar de Machines en/of Handelsgoederen zich bevinden, en dat deze op kosten en risico van de Klant terug ter beschikking zullen worden gesteld van PIETERMAN, indien PIETERMAN daarom verzoekt. Voor zoveel als nodig wordt bij deze aan PIETERMAN een onherroepelijk mandaat tot terugname verleend alsook een mandaat om hiertoe de nodige lokalen te betreden. Na terugneming zal de Klant worden vergoed voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de Klant met PIETERMAN was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor PIETERMAN uit de terugneming voortvloeien.

14. Splitsbaarheid

14.1. Voor zover als mogelijk worden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en van de overeenkomst geïnterpreteerd op een wijze die geldig en afdwingbaar is onder het toepasselijk recht.

14.2. De (gedeeltelijke) nietigheid, onafdwingbaarheid, niet-tegenstelbaarheid of onuitvoerbaarheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst, laat de toepassing van de overige bepalingen ervan onverlet en heeft geen invloed op de geldigheid ervan.

14.3. Partijen spannen zich in om een bepaling die als nietig, onafdwingbaar, niet-tegenstelbaar of onuitvoerbaar wordt beschouwd te vervangen door een clausule die aansluit bij de bedoeling van partijen.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

15.1. Alle met PIETERMAN afgesloten overeenkomsten alsook de geschillen die daarmee verband houden worden exclusief beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

15.2. In geval van betwistingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, die er integraal deel van uitmaken, zijn uitsluitend de geëigende rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd.